



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ

МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ
ПО ВЛАДИМИРСКОЙ И ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТЯМ

П Р И К А З

г. В Л А Д И М И Р

29.12.2017

№ *1616-П*

**Об утверждении Положения о «телефоне доверия»
Межрегионального управления Росприроднадзора
по Владимирской и Ивановской областям**

В соответствии с пунктом 3.3 Плана противодействия коррупции Федеральной службы по надзору в сфере природопользования, утвержденного Приказом Росприроднадзора от 12.05.2016 № 238, и в целях совершенствования работы с обращениями граждан и организаций в Межрегиональном управлении Росприроднадзора по Владимирской и Ивановской областям по вопросам противодействия коррупции

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о «телефоне доверия» Межрегионального управления.

2. Выделить телефонный номер 8(4922) 32-72-99 для установки «телефона доверия».

1. Назначить работника Межрегионального управления Тукмакову Ольгу Федоровну — старшего специалиста 1 разряда отдела правового, кадрового и административно-хозяйственного обеспечения ответственного за обработку информации, поступающей по «телефону доверия», регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия», в специальном журнале, а так же организацию размещения на интернет-сайтах, информационных стендах сведений о «телефоне доверия» Межрегионального управления.

4. Приказ Управления Росприроднадзора по Владимирской области от 19.07.2010г. № 581-П «Об утверждении Положения о «телефоне доверия» Управления» признать утратившим силу.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель

К.В. Гурнович

Утверждено Приказом Межрегионального
управления Федеральной службы
по надзору в сфере природопользования
по Владимирской и Ивановской областям
от 29.12.2017 № 1616-П

ПОЛОЖЕНИЕ
О « ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ» МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО
УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ ПО ВЛАДИМИРСКОЙ И ИВАНОВСКОЙ
ОБЛАСТЯМ

«Телефон доверия» - канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности Межрегионального управления, оперативного реагирования на нарушения в сфере деятельности Межрегионального управления, коррупционные и другие правонарушения, совершаемые государственными гражданскими служащими Межрегионального управления, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

1 «Телефон доверия» устанавливается в помещении Межрегионального управления.

2. Режим функционирования «телефона доверия» - с 8.30 до 17.15.

3. Прием обращения абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется с одновременной записью в журнал регистрации (Приложение).

4. При наличии в обращении абонента вопросов, относящихся к компетенции другого органа, оно направляется по принадлежности в установленном порядке.

5. Номер «телефона доверия» размещается на сайте Межрегионального управления и стендах Межрегионального управления.

Приложение
к Положению о «телефоне доверия»
Межрегионального управления

Журнал регистрации
обращений граждан по «телефону доверия»

№ п/п	Дата	Время	Ф.И.О. сотрудника, обработавшего сообщение, подпись	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О. абонента (при наличии информа ции)	Адрес, телефон, абонента при наличии информац ии	Принятые меры